

ELVARM Salgs- og leveringsbetingelser

Selger

Selger er Attende AS, Stavanger. Vår kontakt- og selskapsinformasjon finner på vår [hjemmeside](#). Elvarm er et varemerke i Attende AS konsernet. Ordretelefon: +47 51 90 55 90, epost: post@elvarm.no

Leveringstider

Leveringstid er å forstå som leveringstid fra fabrikk i Stavanger. Transport kommer i tillegg (1-2 uker). Lagerførte standardmodeller blir som regel sendt ut dagen etter bestillingsdato. Bestillingsvarer og spesialutførelser blir som regel sendt ut 2 uker etter bestillingsdato. Spesiellakkering innenfor lagerførte RAL farger: ca. 3 uker etter bestillingsdato (med forbehold). Varen kan avhentes hos Elvarm Forusskogen 9, 4033 Forus (Attende AS) etter nærmere avtale.

Frakt

Incoterms 2010: EXW: Kjøper bærer all risiko og alle kostnader forbundet med å bringe varene til bestemmelsesstedet. Fraktkostnader debiteres (påføres) faktura.

Betalingsbetingelser

Pr. 15 dager, eller etter avtale. Ved betaling etter forfall forbeholder vi oss retten til å beregne etterskuddsrenter. Leverte varer forblir Elvarm / Attende AS sin eiendom inntil de er betalt, jfr. Lov om pant § 3-14/22.

Garanti

5 års reklamasjonsrett. For å ivareta sikkerheten og garantibestemmelser skal service eller reparasjon utført av andre, avtales med Elvarm i forkant. Kjøper kan ikke engasjere teknisk hjelp fra 3. part og sende regning til selger, uten at det er klarert med selger.

Reklamasjon

Ved transportskader skal ikke forsendelsen mottas. Reklamasjon skal meldes innen 8 dager etter at feil eller mangel er oppdaget. Reklamasjonsretten bortfaller dersom feilen skyldes unormal slitasje, uriktig bruk eller montering utført av ukvalifisert person. Dokumenterbare kostnader for utbedring av feil og mangler dekkes med inntil kr. 600,- pr. produkt.

Retur

Feilfri retursending med original forpakning skal avtales på forhånd, og vil bli belastet med 20% i returomkostninger + frakt. Spesialversjoner tas ikke i retur.

Forbehold

Elvarm (Attende AS) forbeholder seg retten til å forandre priser og spesifikasjoner.